なかよしランド　保護者向け放課後等デイサービス評価　アンケート集計結果

実施日　令和５年度　１１月１３日～１２月２日

配布世帯数　８１世帯（実利用者数　８５名）　回答者数　４４世帯　　回収率　　５４％

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答	ご意見	回　答
環境体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	1	0	0	・その日利用する人数に応じて確保されていると思います。	利用定員に対して定められた広さは十分に確保されています。令和５年度からは、小学生、中学、高校生で活動部屋を分けたので、活動スペースが広くなっています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	38	6	0	0	・利用者の方々も多種多様で難しい場面でも、適切に対応していただいています。	児童発達支援管理責任者、保育士、児童指導員、理学療法士、作業療法士、臨床発達心理士等、資格を持った職員が配置されています。職員配置数は、規定基準を満たしています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	41	3	0	0	・肢体不自由の方でも移動しやすく設置されています。	施設内はバリアフリーになっています。壁には手すりがあり、多目的トイレは車いすでも入れるトイレになっています。ロッカーやトイレにはイラストで提示し、視覚的にもわかりやすいようになっています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	41	3	0	0	・保護者が気づいていない長所を引き出してくださる内容に作成されています。	毎月活動内容を保護者様、児童に配布しています。季節の行事やミュージックケアなどを取り入れ、内容が固定化せず、楽しめるような活動を行っています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	39	5	0	0	・季節に関しての制作、イベント等とても工夫されています。	毎月活動内容を保護者様、児童に配布しています。季節の行事やミュージックケアなどを取り入れ、内容が固定化せず、楽しめるような活動を行っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	20	7	2	・児童クラブや児童館との交流はなくてもよいと思います。	令和５年度はコロナ禍の為、交流を持つ機会がありませんでした。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	3	0	0	・モニタリング面談等の時に説明があります。	見学や契約の際に重要事項の説明をしています。また、保護者様から質問があった際にはお答えをしています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	40	4	0	0	・モニタリング面談時や、お迎え時にその日の活動の様子や、状況を伝えてくれます。	送迎の際に、今日行った活動での様子や発達の様子をお話させて頂いています。また、保護者様から伺った内容は、打ち合わせ等で職員間の共有を行っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援ができているか	36	7	1	0	・モニタリング面談時や、お迎え時にしていただいています。	モニタリングや送迎時に状況をお伝えしたり、気になることがあった場合は、発達の様子を伝えながら助言をさせていただいてます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	17	17	9	1	・コロナ禍なので保護者会等の開催が難しいとは思いますが、今後、保護者同士の集会等ができればよいと思います。	コロナが落ち着いたら子育てトークや行事で交流や連携ができるような活動を検討していきます。その際はぜひご参加ください。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	10	0	1	・体制はあると思うのですが、自分たちが遭遇したことがないのでよくわかりません。	苦情を受けた場合、迅速に対応することになっております。苦情解決委員会を設置しておりますので、お困りの際は速やかにお申し付けください。
	⑫	子どもや保護者との意見の意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	5	0	0	・情報伝達しやすい環境だと思います。	ご意見やご要望などありましたら、送迎時や電話などでお気軽にお申し出ください。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	43	1	0	0	・毎月のお便りで行事や活動の様子が分かります。	なかよしランドだよりで随時報告・掲示をしております。また、HPでは、日頃のお子さんの活動の様子や行事の様子を掲載しております。ぜひご覧ください。（HPは社会福祉法人パステルで検索すると出てきます）

	⑭	個人情報に十分注意しているか	43	1	0	0	・写真掲載を行う際には、事前に確認があります。	パステルでは、個人情報委員会を設置しております。保管する個人情報については厳重に管理し、今後も保護に努めます。また、広報誌やブログ等に写真を使用する際にも保護者様に確認を取ってから使用をしています。
緊急時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	11	3	0	・しっかりされていると思います。	保護者様には、契約時に重要事項説明書の中で説明をしています。パステルでは、緊急対応マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、リスクマネジメント委員会を設置しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	11	0	2		火災、地震を想定して避難訓練を行っています。平日に訓練を行うことが多いので、午後の子どもたちの利用時間内にも行えるように検討をしていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	35	3	0	6		一時的な楽しい時間の提供だけでなく、生活を豊かにし、日常生活の中で活かすことができる体験を提供できるプログラムの提案を行っていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	37	1	0	6		保護者様の子育てを一緒に共有させていただき、豊かな生活が行えるよう

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。今後とも、さらなる施設の充実を目指し、職員一同努めてまいります。